

**Головной офис**

Брисбенский мультикультурный центр 28  
Dibley Street  
Woolloongabba QLD 4102  
07 3337 5400  
07 3337 5444 (факс)

HSPQLDEnquiries@multiculturalaustralia.org.au  
[www.multiculturalaustralia.org.au](http://www.multiculturalaustralia.org.au)

**Поддержка, оказываемая программой по обустройству лиц, прибывших по гуманитарным визам (Humanitarian Settlement Program), украинцам с негуманитарными временными визами подклассов 449 и 786**

Добрый день! Команда "Мультикультурной Австралии" приветствует вас в Австралии.

"Мультикультурная Австралия" обеспечивает реализацию программы по обустройству лиц, прибывших по гуманитарным визам (HSP), в штате Квинсленд и с нетерпением ждет возможности поприветствовать вас и вашу семью в Квинсленде, Австралия, и в "Мультикультурной Австралии".

Правительство Австралии объявило, что граждане Украины в Австралии смогут получить доступ к ограниченной краткосрочной или полной поддержке в рамках HSP.

Граждане Украины, получившие негуманитарную визу (например, туристическую визу 600) и находящиеся в Австралии, могут, при желании, самостоятельно обратиться за срочной поддержкой по обустройству в рамках HSP, а граждане Украины в Австралии, получившие визы подкласса 449 или 786, помимо этого, имеют право на полную поддержку в рамках HSP.

Эта поддержка осуществляется по вашему желанию, вас не перенаправят в HSP автоматически. Если вы хотите узнать больше о критериях допуска или том, какие виды поддержки имеются в рамках HSP, пожалуйста, обратитесь в "Мультикультурную Австралию" по телефону 07 3337 5400.

Сотрудник команды HSP из "Мультикультурной Австралии" может связаться с вами с помощью переводчика, чтобы;

- Приветствовать вас в Австралии
- Поинтересоваться, как поживаете вы и ваша семья
- Объяснить, каковы критерии допуска на получение поддержки в рамках HSP
- Рассказать, какую поддержку в рамках HSP вы можете получить в Австралии
- Спросить, где бы вы хотели жить в Австралии
- Убедиться, что ваши насущные потребности удовлетворены

**Мы запросим сведения ниже, чтобы оценить, насколько вы соответствуете критериям на получение поддержки в рамках HSP**

- Число клиентов в конкретном деле/семье
- Географический пункт, где будут предоставляться услуги по обустройству

Для всех физических лиц:

- Номер документа для выезда за границу
- Полное имя (имя, отчество, ФАМИЛИЯ)
- Дата рождения (ДД/ММ/ГГГГ)
- Отсканированная копия документа для выезда за границу (если возможно)
- Дата прибытия в Австралию или предполагаемая дата прибытия
- Пункт пропуска через государственную границу
- Текущий подкласс визы

**Что такое программа обустройства лиц, прибывших по гуманитарным визам**

Индивидуальный куратор из программы обустройства лиц, прибывших по гуманитарным визам, окажет поддержку вам и вашей семье, где бы вы ни решили обосноваться в Австралии. Данный вид поддержки оказывается бесплатно и на добровольной основе. Поддержка предоставляется с использованием индивидуального подхода к сопровождению клиента, адаптированного к вашим потребностям, сильным сторонам и целям. Поддержка, которую вы получите, включает оказание помощи, позволяющей вам:

- лучше познакомиться с Австралией
- найти краткосрочное и долгосрочное жилье и помочь вам создать репутацию хорошего квартиросъемщика
- получить доступ к экстренной помощи (одежда, продукты питания, мобильный телефон, ваучеры)
- получить доступ к денежным пособиям через службу "Services Australia" (как только вы получите визу 449 или 786)
- отыскать медицинские службы, которые отвечают вашим потребностям в области физического и душевного здоровья
- зачислить детей в школу, а взрослых - на курсы английского языка
- получить работу
- связать вас с юридическими службами

- получить направление в службы, которые окажут вам поддержку при обустройстве
- организовать признание квалификаций, полученных за границей, и получить доступ к образованию и профессиональной подготовке
- связать вас со службой поддержки для получения водительских прав штата Квинсленд
- получить доступ к информации и образовательным программам, касающимся COVID-19 в Австралии и вакцинации
- подключиться к местным общественным группам и мероприятиям

### Интерес со стороны СМИ

Средства массовой информации очень заинтересованы в том, что происходит в Украине, и к вам могут обратиться австралийские СМИ - возможно также вы связаны с ними. Если к вам обратятся СМИ, то прежде чем предоставлять им какую-либо информацию, пожалуйста, примите в расчет следующее:

- Несмотря на то, что СМИ обязаны уважать вашу частную жизнь, средства массовой информации (радио, газеты, телевидение, сетевые СМИ) могут обратиться к вам в ближайшие дни и недели.
- Критически важно позаботиться о безопасности вашей семьи и друзей в Австралии и за рубежом.
- Если к вам обращаются средства массовой информации, вы не обязаны отвечать на какие-либо просьбы дать интервью или предоставлять вашу личную информацию.
- Пожалуйста, примите во внимание потенциальные риски, связанные с разглашением личной информации, и ту угрозу, которую это может представлять для вашей безопасности, а также безопасности вашей семьи, родственников и друзей.
- Если вы даете интервью средствам массовой информации, вы имеете право потребовать, чтобы вас не называли по имени и не опознавали по фотографиям.

Если вы все-таки будете общаться со СМИ, пожалуйста, дайте нам знать, чтобы мы, в случае необходимости, могли оказать поддержку вам и вашей семье.

Если у вас возникнут какие-либо вопросы, пока вы ожидаете номер телефона индивидуального куратора, пожалуйста, обращайтесь в **офис "Мультикультурной Австралии" по телефону 07 3337 5400**, с понедельника по пятницу, с 9:00 до 17:00.

С уважением,

**Команда программы обустройства лиц, прибывших по гуманитарным визам**

**"Мультикультурная Австралия"**